

U skladu sa članom 55. Zakona o zaštiti potrošača
(Službeni Glasnik RS, broj 88/2021),

Preduzeće LUNA TRAVEL INTERNATIONAL DOO

Izdaje:

OBAVEŠTENJE

O načinu i mestu prijema reklamacija

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno, pisanim putem, pozivom na telefon +381638019799 ili elektronskim putem slanjem imejla na adresu dobavljača info@lunatravelserbia.com, a sve to u objektu gde je roba kupljena ili u objektu na adresi Lazara Trifunovića 31A, Beograd – Zvezdara, uz obaveznu dostavu računa sa fiskalnim isečkom ili dostavu samo fiskalnog isečka.

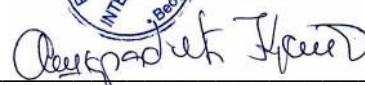
Reklamacije se dostavljaju u toku radnog vremena, prisutnom prodavcu Krstu Aškrabiću.

Ukoliko organizator odbije reklamaciju, potrošač ima mogućnost potraživanja rešavanja spora vansudskim putem u nadležnim telima za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova (Član 55. Stav 12. Zakon o zaštiti potrošača). Listu tela za vansudsko rešavanje sporova možete pronaći na sajtu Ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija, na linku:

<https://mtt.gov.rs/extfile/sr/33309/Lista%20tela%20za%20vansudsko%2023.11.22..docx>

Dana 01.01.2023.

U Beogradu



Krsto Aškrabić

(ime i prezime odgovornog lica)