

**LUNA TRAVEL INTERNATIONAL DOO**

Republika Srbija, 11000 Beograd, Lazara Trifunovića 31A
Telefon/Faks: +381113434889 | Mobilni: +381638018799
PIB:109088594 | MB: 21124761 | Šifra delatnosti: 7912
Licenca OTP 10/2023 kategorija B
Tekući račun: 160-432258-95 Banka Intesa AD
IBAN: RS35160005390001994369 | Swift Code: DBDBRSBG

info@lunatravelserbia.com

www.lunatravelserbia.com

12. Отказ Клиента от туристической поездки и расторжение договора

12.1. До начала поездки: Клиент может в любое время отказаться от туристической поездки и расторгнуть договор, о чем он обязан уведомить Организатора в письменной форме и в указанном порядке Настоящего Договора. Дата отказа в письменной форме представляет основу расчета возмещения принадлежащего Организатору, выраженную в процентах в перечне отказов, относительно стоимости туристической поездки в целом, если Программой не предусмотрено иначе, в том числе:

- 5% за отказ поездки до 45 дня до начала путешествия;
- 10% за отказ поездки от 44 до 30 дней до начала путешествия;
- 20% за отказ поездки от 29 до 20 дней до начала путешествия;
- 40% за отказ поездки от 19 до 15 дней до начала путешествия;
- 80% за отказ поездки от 14 до 10 дней до начала путешествия;
- 90% за отказ поездки от 9 до 6 дней до начала путешествия;
- 100% за отказ поездки менее 5 дней до начала путешествия или во время путешествия.

Изменение назначенного места встречи, даты путешествия, транспортного средства, объекта по размещению, единицы размещения, неполучение визы, неоплата договоренного платежа и прочее, считается отказом Клиента от туристической поездки.

Клиент является обязательным возместить Организатору только фактические расходы и расходы по совершению (трансфер, размещение, организация путешествия и пр.) в случае отказа Клиента от туристической поездки по внезапной болезни Клиента или его супруга, ребенка, родителей, брата или сестры, усыновленных или усыновителей, смерти Клиента или его супруга, ребенка, родителей, брата или сестры, усыновленных или усыновителей, призыву Клиента к военным учениям, или в случае стихийного бедствия, официально объявленного чрезвычайного положения в стране целевого путешествия.

В приведенных случаях Клиент обязан предоставить Организатору доказательство, обеспечивающее медицинское страхование на основании временной нетрудоспособности (справку врача-терапевта, точнее, заключение стационарного медицинского учреждения, внятно подтверждающее внезапное заболевание как и невозможность отправиться в путешествие), свидетельство о смерти, призыв к военным учениям. Иные причины отказа или прекращения туристической поездки, такие как местные теракты, взрывы, инфекция, эпидемия и другие заболевания, неблагоприятные погодные условия и стихийные бедствия при которых официально не объявлено чрезвычайное положение компетентными государственными органами, не берутся во внимание.

Внезапной болезнью считается утвержденное врачом внезапное и неожиданное заболевание – инфекционное заболевание или органическое нарушение, проявившееся по заключению договора на туристическую поездку, не связано и не проистекает из состояния

**LUNA TRAVEL INTERNATIONAL DOO**

Republika Srbija, 11000 Beograd, Lazara Trifunovića 31A
Telefon/Faks: +381113434889 | Mobilni: +381638018799
PIB:109088594 | MB: 21124761 | Šifra delatnosti: 7912
Licenca OTP 10/2023 kategorija B
Tekući račun: 160-432258-95 Banka Intesa AD
IBAN: RS35160005390001994369 | Swift Code: DBDBRSBG

info@lunatravelserbia.com

www.lunatravelserbia.com

здоровья до поездки и требует лечение, точнее пребывание в больнице (госпитализация) и препятствует использованию или началу договорной поездки.

В случае обеспечения Клиентом подходящей замены или обеспечения замены со стороны Организатора, Организатор является обязанным выполнить возврат платежа общей суммы за вычетом фактических расходов и расходов по совершению .

В случае отказа Клиента от туристической поездки охваченной страховым полюсом, Клиент реализует свои права непосредственно от страховщиков.

При отказе от Договора, Организатор не возмещает сумму оплаченную за посредничество в оформлении визы, как и оплаченные средства за юридические и другие обязательства.

12.2. Во время поездки: Если Клиент, вследствие отказа от поездки, по своей неосмотрительности не использует некоторые из договорных услуг, Организатор будет настоятелен заполучить от поставщика услуг возмещение за неиспользованные услуги. В случае неполучения Организатором денежных средств от поставщика услуг, Клиент не является в праве требовать возврата определенной денежной суммы за неиспользованную туристическую поездку. Если речь идет о незначительной услуге или небольшом платеже, Организатор освобождается от данной обязанности. В случае невыполнения значительной части услуг предусмотренных в Договоре по вине Организатора, Организатор является обязательным провести определенные действия в целях продолжения путешествия или предложить Клиенту другие подходящие услуги до окончания туристической поездки без дополнительных расходов для Клиента.

*из Общих условий договора на туристическую поездку
от Туроператора «Луна Трэвел Интернэшнл»
27.01.2024 г.*